



## Provincia di Barletta-Andria-Trani



### Report SLA di Servizio Contact Center

#### SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELL'ACCESSIBILITÀ AL SERVIZIO TELEFONICO

Dalla data: 01/07/2013 alla data: 31/07/2013

**Risultato atteso: Segnalazione se ATS (TO /MT)\*100) ≥ 3%**

**Risultato ottenuto - ATS : 0%**

DATO	N°	Totale durata espresso in minuti
Totale durata traffico telefonico inbound ed outbound		<b>482,57</b>
Totale Chiamate inbound	86	176,83
Totale Chiamate outbound	145	305,73
Totale Minuti di occupazione contemporanea di tutte le linee (TO)	0	
Totale Minuti previsti come da Orario di Servizio (MT)	12.180	